

Regulamin oraz polityka prywatności

Informacje podstawowe dotyczące przetwarzania danych osobowych:

Administrator danych:

Medical Concierge Centrum Medyczne z siedzibą przy ul. Polnej Róży 6 lok.U2, 02-798 Warszawa

Cele przetwarzania:

Objęcie umową opieki medycznej, świadczenie usług medycznych, marketing bezpośredni usług własnych administratora danych, rozliczenia finansowe i windykacja, obsługa reklamacyjna, archiwizacja i statystyka.

Podstawy prawne przetwarzania:

Obowiązek prawny / umowa opieki medycznej / nasz uzasadniony interes

Odbiorcy danych:

Podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora danych, podmioty uprawnione przepisami prawa, podmioty upoważnione przez Ciebie.

Źródła danych i uzyskiwane dane:

Podmiot, który zawarł umowę opieki medycznej (dotyczy osób, dla których świadczone są usługi w ramach kontraktów grupowych), osoba fizyczna, która zawarła umowę opieki medycznej. Prawa związane z przetwarzaniem danych: Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację, prawo do przenoszenia danych, prawo dostępu do danych, inne prawa, o których mowa w szczegółowej informacji o przetwarzaniu danych.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Medical Concierge Centrum Medyczne, ul. Polnej Róży 6 lok.U2, 02-798 Warszawa

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych będzie Medical Concierge Centrum Medyczne, ul. Polnej Róży 6 lok.U2, 02-798 Warszawa (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Dział Obsługi Klienta, Medical Concierge Centrum Medyczne, ul. Polnej Róży 6 lok.U2, 02-798 Warszawa
- przez formularz kontaktowy na stronie [www. medyczne-centrum.pl](http://www.medyczne-centrum.pl)
- przez e-mail: kontakt@medyczne-centrum.pl
- telefonicznie: 602 767 735

2. Inspektor ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Polnej Róży 6 lok.U2, 02-798 Warszawa
- przez e-mail: iodo@medyczne-centrum.pl

3. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- objąć Cię umową opieki medycznej,
- dokonać rozliczeń w tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- obsłużyć reklamacje jeśli wpłyną,
- przekazać materiały promujące produkty i usługi własne administratora danych,
- archiwizować Twoje dane zgodnie z przepisami prawa,
- zapewnić bezpieczeństwo osób i mienia (prowadzony monitoring wizyjny kliniki).

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych to:

- umowa objęcia opieką medyczną,
- prawnie uzasadniony interes polegający na marketingu bezpośrednim usług własnych administratora danych oraz dochodzeniu roszczeń, a także zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia,
- przepisy prawa.

4. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Dane, które przetwarzamy na podstawie umowy opieki medycznej w celu świadczenia usług medycznych i niemedycznych, będziemy przechowywać przez czas określony przez umowę opieki medycznej, przepisy prawa, a w prawnie uzasadnionych interesach administratora danych do czasu wniesienia sprzeciwu.

5. Odbiorcy Twoich danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora danych,

- podmiotom uprawnionym przepisami prawa,
- podmiotom upoważnionym przez Ciebie.

6. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – jako, że przetwarzamy Twoje dane w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- b) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- c) prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- d) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- e) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
- f) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- g) prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Obowiązek podania danych

Otrzymanie danych osobowych było podyktowane warunkiem objęcia umową opieki medycznej oraz wymogiem ustawowym.

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Sklep internetowy medyczne-centrum.pl jest prowadzony przez Medical Concierge Centrum Medyczne z siedzibą przy ul. Polnej Róży 6 lok.U2, 02-798 Warszawa, tel. 602 767 735, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, NIP: 6521378129.

SŁOWNICZEK

- **Aktywacja uprawnień** – uzyskanie przez Beneficjenta uprawnień do korzystania z Usług nabytych w Sklepie Internetowym.
- **Beneficjent (Pacjent)** – Klient lub osoba uprawniona do korzystania z Usług medycznych zakupionych w Sklepie Internetowym przez Klienta.
- **Data uzyskania uprawnień** – dzień, w którym Usługi medyczne zakupione w Sklepie Internetowym zostają aktywowane przez Medical Concierge, o czym Klient jest informowany w Potwierdzeniu zamówienia
- **Karta produktu** – opis Usługi lub Pakietu Usług medycznych znajdujący się w Sklepie Internetowym.
- **Klient** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnej korzystająca ze Sklepu Internetowego, w tym w szczególności dokonująca zakupów na swój lub cudzy rachunek.
- **Koszyk** – funkcjonalność Sklepu Internetowego umożliwiającą wyświetlenie wybranych przez Klienta Usług medycznych do zakupu, a także wprowadzenie i modyfikację danych zamówienia takich jak: ilość Usług medycznych, dane do faktury, formy płatności.
- **Medical Concierge Centrum Medyczne** – Medical Concierge Centrum Medyczne z siedzibą przy ul. Polnej Róży 6 lok.U2, 02-798 Warszawa, tel. 602 767 735, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, NIP: 6521378129.
- **Pakiet Usług medycznych** – zbiór Usług medycznych lub innych świadczeń dostępnych dla Beneficjenta w Sklepie Internetowym, stanowiących pewną całość i możliwych do wykorzystania w określonym przedziale czasowym, za określoną cenę.
- **Podmiot realizujący płatność** – podmiot zewnętrzny w stosunku do Medical Concierge pośredniczący przy realizacji płatności za pomocą przelewu bankowego lub płatności kartą płatniczą.
- **Potwierdzenie zakupu** – wiadomość e-mail wysłana przez Sklep Internetowy na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta (poprzez zdalne wypełnienie elektronicznego formularza w Sklepie Internetowym) potwierdzająca, że zamówiona usługa może zostać zrealizowana
- **Sklep Internetowy** – prowadzony przez Medical Concierge sklep internetowy, dostępny pod domeną internetową medyczne-centrum.pl.
- **Pakiet** – Pakiet Usług Medycznych dostępnych dla Klientów w Sklepie Internetowym.
- **Usługi medyczne** – badanie lekarskie, medyczne lub diagnostyczne, procedura ambulatoryjna, rehabilitacyjna lub hospitalizacyjna, mająca na celu utrzymanie,

przywrócenie lub poprawę stanu zdrowia Klienta lub Beneficjenta, zakupione w Sklepie Internetowym.

- **Zamówienie**; oświadczenie woli nabycia przez Klienta Usługi w Sklepie Internetowym wyrażone poprzez umieszczenie Usługi w Koszyku i przejście do kolejnego kroku – „płatność”.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy regulamin określa:
 1. zasady korzystania ze Sklepu Internetowego,
 2. warunki składania Zamówień na Usługi oferowane przez Medical Concierge i dostępne w Sklepie Internetowym,
 3. uiszczania przez Klienta ceny nabycia Usług nabywanych w Sklepie internetowym,
 4. uprawnienia Klienta do rezygnacji z Zamówienia i odstąpienia od umowy nabycia Usług,
 5. zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
- Do korzystania ze Sklepu Internetowego w tym przeglądania asortymentu Sklepu Internetowego, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Do korzystania z niektórych funkcjonalności Sklepu Internetowego, składania Zamówień, niezbędne jest ponadto aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) i telefon.
- W ramach korzystania ze Sklepu Internetowego zabronione jest dostarczanie przez Klientów treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje. Klient zobowiązany jest ponadto do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu Internetowego lub jego elementy techniczne. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Sklepu Internetowego do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem, w tym rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Sklepu Internetowego jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.
- Przeglądanie asortymentu Sklepu Internetowego oraz składanie Zamówień przez Klienta na Usługi znajdujące się w asortymencie Sklepu Internetowego nie wymaga rejestracji.
- Aby złożyć zamówienie na Usługi znajdujące się w asortymencie Sklepu Internetowego konieczne jest jednak wypełnienie formularza zamówienia znajdującego się na stronie internetowej Sklepu Internetowego poprzez podanie danych określonych w pkt 13 (a) niniejszego Regulaminu.
- Rozliczenia transakcji nabycia Usług w Sklepie Internetowym przeprowadzane są za pośrednictwem PayU, przelewem bankowym oraz za pośrednictwem kart płatniczych, zgodnie z informacjami znajdującymi się w Sklepie Internetowym.

INFORMACJE O USŁUGACH

- Informacje o Usługach dostępnych w asortymencie Sklepu Internetowego stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych Sklepu Internetowego podawane są w złotych; Całkowity koszt zamówienia (tj. ceny wszystkich Usług objętych tym samym Zamówieniem) wskazany jest w Koszyku przed złożeniem Zamówienia przez Klienta.
- Medical Concierge zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach Usług, rodzaju Usług, zakresu udzielanych świadczeń.
- Usługi nabyte przez Klienta w Sklepie Internetowym mogą być realizowane w Centrum Medycznym Medical Concierge, co jednoznacznie jest określone w procesie składania Zamówienia.

WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ:

- Klient może składać Zamówienia na Usługi dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń handlu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz przerw technicznych.
- Medical Concierge nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia internetowego, w chwili zawierania transakcji w Sklepie Internetowym oraz błędów oprogramowania i innych wad urządzenia końcowego Klienta.
- W celu złożenia Zamówienia należy:
 11. wybrać Usługę będącą przedmiotem Zamówienia, a następnie postępować zgodnie z kolejnymi krokami zawierania transakcji, a w szczególności:
 12. wypełnić formularz zamówienia podając: imię, nazwisko, numer telefonu, adres korespondencyjny, adres mailowy,
 13. zaakceptować niniejszy regulamin oraz ogólne warunki świadczenia Usługi oraz podjąć decyzję odnośnie zgód marketingowych oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych poprzez zaznaczenie lub brak zaznaczenia odpowiedniego pola
 14. wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane do odbioru Usługi przez Beneficjenta (jeżeli Klient wyraża chęć otrzymania faktury VAT),
 15. wybrać formę płatności,
 16. kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę”.
- Zamówienia i Usługi będą realizowane tylko na terenie Polski.
- Zamówienie traktuje się jako prawidłowo złożone, kiedy Klient prawidłowo skonfigurował Usługę według wytycznych dostępnych każdorazowo na karcie produktu oraz dokonał pełnej wpłaty.
- Klient zobowiązany jest do zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia danych, wskazanych w punkcie 13 (a) powyżej, niezbędnych do stworzenia zamówienia.
- Zamówienie niepełne lub co do których istnieją jakiegokolwiek wątpliwości będą weryfikowane ręcznie przez obsługę Sklepu Internetowego. Zamówienie takie może zostać anulowane przez Medical Concierge, o czym wnioskujący zostanie poinformowany drogą telefoniczną lub mailową w ciągu 3 dni roboczych od daty założenia Zamówienia.

- Medical Concierge zobowiązuje się w ciągu 48 godzin od otrzymania wniosku potwierdzić zamówienie u Klienta drogą internetową lub telefoniczną. Czas ten może zostać wydłużony, w przypadku, gdy wypada on w dni ustawowo wolne od pracy (niedziele i święta).
- Zamówienie uznaje się za anulowane przez Klienta, jeżeli w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia wypełnienia formularzy i wysłania do serwera Medical Concierge nie wpłynęła opłata za Usługę.
- Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez przesłanie do Klienta elektronicznie zawartej umowy lub potwierdzenia zamówienia w terminie 14 dni od daty wpłaty środków.
- Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, Zamówienie nie zostanie zrealizowane w przypadku:
 11. podania przez Klienta nieprawidłowych lub fałszywych danych przy składaniu Zamówienia,
 12. braku możliwości kontaktu z Klientem pod podanym w zamówieniu numerem telefonu lub adresem e- mail,
 13. nieprawidłowego złożenia zamówienia przez Klienta,
 14. uznania przez Medical Concierge, że w przypadku zamówienia złożonego przez Klienta występuje uzasadnione podejrzenie działania Klienta niezgodnego z prawem lub nadużycia uprawnień z niego wynikających, a w szczególności: hakerstwa, użycia cudzych danych identyfikujących w Sklepie Internetowym, podszywania się pod inną osobę.

PŁATNOŚCI I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- Pełna kwota należna za Zamówienie jest widoczna w podsumowaniu każdego Zamówienia. Przedstawiona cena to całkowity koszt nabytych przez Klienta Usług.
- Płatności za Zamówienie mogą być realizowane za pośrednictwem PayU, przelewem bankowym lub kartą płatniczą, zgodnie z wybraną formą płatności w Sklepie Internetowym.
- Prawidłowe opłacenie Zamówienia oznacza zakupienie Usługi w Sklepie Internetowym.
- Aktywacja uprawnień do korzystania z Usług rozpoczyna się w dniu określonym przez Klienta w formularzu Zamówienia oraz po dokonaniu płatności za Usługę. W niektórych przypadkach formularz Zamówienia automatycznie proponuje datę Aktywacji uprawnień, która jest obowiązująca.
- Aktywacja uprawnień dokonywana jest:
 22. w przypadku Usług weryfikowanych automatycznie w ciągu 24 godzin po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności w przypadku Usług weryfikowanych ręcznie nie później niż w ciągu 3 dni roboczych po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności

REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA ORAZ ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Klient może pisemnie odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy. Wniosek o odstąpienie od umowy należy wysłać na adres e-mail: kontkt@medyczne-centrum.pl lub listownie na adres: Medical Concierge Centrum Medyczne, ul. Polnej Róży 6 lok.U2, 02-798 Warszawa

- Formularz odstąpienia znajduje się również w Sklepie Internetowym.
- Medical Concierge Centrum Medyczne gwarantuje zwrot wpłaconej kwoty w ciągu 14 dni roboczych za pośrednictwem aplikacji PayU na rachunek bankowy z którego zainicjowano wpłatę bez obciążenia Klienta lub Gościa dodatkowym kosztem.
- W przypadku rozpoczęcia korzystania ze świadczeń medycznych nie jest możliwe odstąpienie od umowy.

DANE OSOBOWE

- Dane osobowe podawane przez Klientów w Sklepie Internetowym przetwarzane są przez Medical Concierge Centrum Medyczne, ul. Polnej Róży 6 lok.U2, 02-798 Warszawa (administrator danych).
- Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do dokonywania zakupów oraz korzystania z Usług. Medical Concierge przetwarza dane osobowe w celu zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży Usług nabytych w Sklepie Internetowym.
- Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia.
- Klient podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.
- Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klientów znajdują się na stronie internetowej Sklepu Internetowego w zakładce klauzula informacyjna.

REKLAMACJE

- Zgłoszenia zawierające pytania, sugestie, informacje o zaistniałych problemach dotyczących Sklepu Internetowego można przekazać na jeden z poniższych sposobów:
 - 22. pocztą elektroniczną na adres: kontakt@medyczne-centrum.pl,
 - 23. telefonicznie 602 767 735 dostępnym w dni powszednie w godz. 9–17.
- Reklamacje dotyczące obsługi rozpatrywane są w ciągu 10 dni roboczych, reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 30 dni roboczych od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres: Dział Obsługi Klienta, Medical Concierge Centrum Medyczne, ul. Polnej Róży 6 lok.U2, 02-798 Warszawa lub na adres poczty elektronicznej: kontakt@medyczne-centrum.pl.
- Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży Usługi jest sąd właściwy według właściwości ogólnej.
- Opłata za połączenia telefoniczne z Medical Concierge jest równa opłacie jak za zwykłe połączenie telefoniczne i jest zgodna z pakietem taryfowym dostawcy, z którego korzysta Klient.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Usługi nabywane w Sklepie Internetowym nie mogą być odsprzedawane, odstępowane, użyczane, zamieniane z innymi Usługami świadczonymi w Medical Concierge. W Szczególności nie mogą być one zastępowane ani nie zastępują Usług świadczonych na podstawie innego stosunku prawnego niż umowa zawarta za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
- Zmiana regulaminu następuje poprzez udostępnienie zmienionego tekstu na stronie www.medyczne-centrum.pl (w tym również do pobrania w formacie PDF). O zmianie regulaminu Medical Concierge informuje poprzez komunikat w Sklepie Internetowym oraz poprzez przesłanie na adres e-mail Klienta powiadomienia o zmianie regulaminu (wraz z załączonym regulaminem w formacie PDF).
- Termin wejścia w życie zmienionego regulaminu będzie wynosić co najmniej 14 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu dokonanego zgodnie z punktem 53 powyżej. Zmiana regulaminu nie będzie mieć wpływu na zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
- Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.02.2020 r.

POLITYKA PRYWATNOŚCI MEDICAL CONCIERGE CENTURM MEDYCZNE

Poufność danych i ochrona prywatności naszych Klientów stanowi dla nas kwestię priorytetową. W związku z tym w trosce o bezpieczeństwo Twoich danych oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w Medical Centrum Medyczne ustanowiono politykę określającą zasady dotyczące sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych.

PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych to:

- umowa objęcia opieką medyczną,
- prawnie uzasadniony interes polegający na marketingu bezpośrednim usług własnych administratora danych (w tym profilowaniu) oraz dochodzeniu roszczeń, a także zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia,
- przepisy prawa.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest Medical Concierge Centrum Medyczne z siedzibą przy ul. Polnej Róży 6 lok.U2, 02-798 Warszawa.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Polnej Róży 6 lok.U2, 02-798 Warszawa
- przez e-mail: IOD@ medyczne-centrum.pl

DANE OSOBOWE

Podane przez Ciebie dane osobowe przetwarzane są w celu:

- objąć Cię umową opieki medycznej,
- dokonać rozliczeń w tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- obsłużyć reklamacje jeśli wpłyną,
- przekazać materiały promujące produkty i usługi własne administratora danych,
- archiwizować Twoje dane zgodnie z przepisami prawa,
- zapewnić bezpieczeństwo osób i mienia (prowadzony monitoring wizyjny kliniki).

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – jako, że przetwarzamy Twoje dane w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- b) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- c) prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- d) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- e) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
- f) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- g) prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przestali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

DANE ZBIERANE AUTOMATYCZNIE

Podczas wizyty na naszej stronie internetowej automatycznie rejestrowane są dane dotyczące Państwa aktywności, m.in. adres IP, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te wykorzystywane są wyłącznie w celach administracyjnych i statystycznych.

Serwery, na których przechowywane są dane osobowe są własnością Medical Concierge i są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.

WYKORZYSTANIE CIASTECZEK (COOKIES)

Nasza strona internetowa może wykorzystywać mechanizm „cookies”, który służy identyfikacji sesji użytkownika podczas korzystania z naszej strony. „Ciasteczka” nie zawierają żadnych danych osobowych i zapewniają poprawne działanie aplikacji.

W celu zablokowania przesyłania tego typu plików należy odpowiednio ustawić przeglądarkę mając na uwadze to, że niektóre funkcje witryny mogą nie działać.

ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH

Medical Concierge Centrum Medyczne stosuje adekwatne środki organizacyjne i techniczne mające zabezpieczyć przetwarzane dane. Dokładamy wszelkich starań by stosowane środki w jak najlepszy sposób zabezpieczały dane osobowe i prywatność osób, których dane dotyczą. Dobór stosowanych środków wynika z przeprowadzonej przez Medical Concierge Centrum Medyczne analizy ryzyka i oceny skutków przetwarzania.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH PODMIOTOM TRZECIM

Medical Concierge Centrum Medyczne będzie przekazywać Twoje dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora danych,
- podmiotom uprawnionym przepisami prawa,
- podmiotom i osobom fizycznym upoważnionym przez Ciebie.

Medical Concierge Centrum Medyczne zastrzega sobie prawo do zmian w treści polityki prywatności w sytuacji zmian w przepisach prawa polskiego lub wdrażania nowych rozwiązań technologiczno-informatycznych.